



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Febriyati Nur Hasanah  
NIM : 20160101144  
Program Studi : S-1 MANAJEMEN  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh Harga, Citra Merek Dan Kualitas  
Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan  
Pelanggan

Jakarta, 19 Agustus 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)